

## SALGSBETINGELSER FOR STORK AS

### 1. Generelt

Følgende betingelser gjelder for Stork AS (selger), dersom ikke annet er skriftlig avtalt.

### 2. Tilbud og pris

Ved alle salg gjelder leveringsdatoens pris dersom ikke annet er skriftlig avtalt. Selger forbeholder seg rett til endring av tilbud, priser og rabatter uten varsel. En ordre er gyldig når ordren er registrert hos selger.

Dersom ikke annet er angitt, er priser gitt i tilbud gyldig i 30 dager fra tilbudsdato. Selger tar forbehold om rett til prisjustering på grunn av endrede valutakurser, innkjøpspriser, tollsatser, avgifter, internasjonale råvarepriser eller andre forhold som selger ikke er herre over. Prisene er eks. mva. og forstås netto pr. enhet. Vi gjør oppmerksom på at på ordre under kr. 2.500,- eks. mva. tilkommer et ekspedisjonsgebyr på kr. 85,- eks. mva. (gjøres ikke i dag) For skaffeverer vil alle tilleggsomkostninger fra leverandør og transportør belastes kjøper.

### 3. Betalingsbetingelser

Ved etablert kredittforhold er våre betalingsbetingelser netto pr. 30 dager fra fakturadato, dersom ikke annet er avtalt. Ved betaling etter forfall forbeholder vi oss retten til å beregne etterskuddsrenter. Ved mislighold av betalingsbetingelse gjelder kontant betaling ved levering.

### 4. Levering

Leveringstiden gjelder fra den dato bestillingen er teknisk klarlagt hos selger. Umiddelbart etter at bestillingen er akseptert, skal selger bekrefte ordren, og gjøre oppmerksom på eventuelle avvik i forhold til kjøpers spesifikasjoner, kvantiteter og leveringstid. Leveringstiden er angitt etter beste skjønn og vi tar forbehold om endringer som skyldes forhold utenfor vår kontroll.

All varelevering er EXW lager Kolsås.

Etter anmodning besørger vi transport/vare forsikring for kundens regning. Et slikt ønske må meddeles Stork AS skriftlig, og i god tid før forsendelse.

### 5. Forsinkelse

Om en leveranse forsinkes eller forhindres på grunn av streik, lockout, blokad, eksport- eller importforbud, uteblitt leveranse fra selgers leverandør, transportvanskeligheter eller andre omstendigheter utenfor selgers kontroll, har selger intet ansvar for en slik forsinkelse. Dette gjelder også om forsinkelsen eller hindringen oppstår ved utgangen av den avtalte leveringstid.

### 6. Retur av varer

Retur kan skje kun med samtykke fra STORK AS. Returer blir kun akseptert for standard lagervare. Varer eldre en 3 mnd tas ikke i retur. Returskjema skal fylles ut ihht returbetingelsene og medfølge varen når den returneres. Varen må være i original stand og i originalemballasje uten skade av noen art til følgende betingelser:

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 1. Varer som er feilsendt av STORK AS                     | - 100% kreditt av fakturabeløp   |
| 2. Varer som returneres innen 60 dager etter fakturadato  | - 100% kreditt av varens kostnad |
| 3. Varer som returneres etter 60 dager etter fakturadato  | - 75% kreditt av varens kostnad  |
| 4. Varer eldre enn 3 mnd fra fakturadato tas ikke i retur |                                  |
| 5. Spesialbestilte varer tas ikke i retur                 |                                  |

### 7. Feil ved varen

Anmerkning om feil ved vare skal fremsettes innen 8 dager etter mottak. Selgeren forbeholder seg retten til å reparere varen eller erstatte den med en tilsvarende ny.

Med mindre selger har opptrådt uaktsomt er han uten ansvar for skade eller tap kjøperen påføres som følge av feil ved varen. Dette gjelder også dersom kjøperen blir erstatningsansvarlig overfor tredjepart. Feilaktig vare skal returneres om selger ønsker dette.

Ved godkjent reklamasjon på produkt, dekkes inntil 1 time a 760,-

### 8. Garanti/Service

Reklamasjonstiden er 24 måneder fra leveringsdato. Reklamasjon dekker material- og produksjonsfeil og er begrenset til fri reparasjon og utskifting av deler på selgers verksted i den ordinære arbeidstid. Ønskes garantiservice utført hos kunden, belastes reise og diett etter regning. Der hvor sluttkunden er forbruker etter kjøpsloven, ytes det garantier i henhold til kjøpslovens bestemmelser.

Garantiansvar bortfaller hvis:

- Det er gjort inngrep i varen uten selgers samtykke
- Betalingsbetingelsene ikke er oppfylt
- Varen er skadet som følge av ukyndig behandling
- Varen ikke er montert etter gjeldende regler og instruks

### 9. Annullering av ordre

Annullering av ordre kan kun foretas etter samtykke fra STORK AS. Kostnader ved annullering, frakt og lignende blir i sin helhet belastet kjøper, minimum 10% av vareverdi. Spesielle produkter som er bestilt ved fabrikk spesielt for kjøper kan kun annulleres om respektive fabrikk godtar annulleringen. Gebyr for spesielle produkter fastsettes ved skjønn, men dog min. 30% fradrag fra fakturaverdi dersom ikke annet er avtalt med STORK AS.

### 10. Ansvar for mangler/ansvarsfraskrivelse

Selgeren er ansvarlig for de solgte gjenstander dersom det i rett tid reklameres på mangler som har oppstått på grunn av material- eller fabrikkasjonsfeil, eller andre mangler som skyldes selgerens forhold. Skade må meddeles øyeblikkelig til selger etter at den er fastslått, for at mangelen skal kunne påberopes.

Ansaret gjelder ikke for skader som er skjedd under transport til kjøper, eller som følge av normal slitasje, overbelastning, dårlig behandling, feilanvendelse, feil montering eller annen årsak utenfor selgers kontroll. Et vilkår for at selgerens ansvar skal kunne gjøres gjeldende, er at delene stilles til selgerens disposisjon for undersøkelse med oppgavene over typebetegnelse samt leveringsdato. Alle transportkostnader dekkes av kjøperen. Hvis selger ikke finner det hensiktsmessig å foreta reparasjoner, er hans ansvar begrenset til å foreta utskifting av varen. Selgeren er ikke forpliktet til å betale noen form for erstatning hvis en kontraktsmessig mangel blir avhjulpet, eller hvis kjøperen har tapt sin rett til å heve kjøpet. Forøvrig har selgeren ikke noe ansvar for tap eller skade på person, eiendom eller annet direkte eller indirekte tap som måtte oppstå som følge av mangelen. Ethvert erstatningskrav som måtte oppstå i forbindelse med nærværende kontrakt er under alle omstendigheter begrenset til 40% av kjøpesummen for varen.

Stork AS er ikke ansvarlig for utstyr som er levert av andre, ei heller kommunikasjon gjennom slikt utstyr. I de tilfeller der datakommunikasjonen skal gå gjennom kundens datanettverk, så er det kunden selv som er ansvarlig for å koble opp slikt utstyr i tråd med kundens funksjonsmessige ønsker. Dette innebærer også åpning av porter i router og kommunikasjon gjennom brannmur. Vedlikehold og oppgraderinger av utstyr som ikke er levert av Stork AS, vil heller ikke være Stork AS sitt ansvar.

Stork AS garanterer heller ikke ved funksjonsfeil som oppstår som en årsak av oppgradering av utstyr som ikke er levert av Stork AS.

### 11. Salgs pant

Selger har salgspant i varen i henhold til lov om pant av 8/2 1980. Salgspanten gjelder inntil kjøpesummen for leveransen med et tillegg av eventuelle renter og omkostninger i sin helhet er betalt.

### 12. Patent – mønster

Selger påtar seg intet ansvar hvis varen eller bruken av varen direkte eller som del av annen vare bryter patent eller varemerke.

### 13. Tvist

Disse bestemmelsene gjelder bare hvis de ikke strider mot gjeldende lovbestemmelser eller andre avtaler som er blitt skriftlig bekreftet. Hvis noen av bestemmelsene faller ut som angitt, skal de resterende fremdeles ha sin gyldighet. I tilfelle søksmål fra en av partene skal saken avgjøres ved selgers vermeting.