

RETURBETINGELSER

OBS: Retur av varer må alltid avtales med Stork AS på forhånd!

Varer mottatt i retur uten en slik avtale vil uten varsel bli returnert til avsender for dennes regning.

Returrappport skal alltid følge varen. Denne kan lastes ned på www.stork.no eller ved å kontakte vårt kundesenter

KREDITERINGSBETINGELSER:

- | | |
|--|---------------------------------|
| 1. Varer som er feilsendt av Stork AS | -100% kreditt av fakturabeløp |
| 2. Varer som returneres innen 30 dager etter fakturadato | - 80% kreditt av varens kostnad |
| 3. Varer som returneres mer enn 30 dager etter fakturadato | - 70% kreditt av varens kostnad |
| 4. Varer eldre enn 1 år fra fakturadato tas ikke i retur | |
| 5. Spesialbestilte varer tas ikke i retur | |

Erstatningsvare:

- Erstatningsvare kan sendes kunde ved behov for øyeblikkelig utskiftning av defekt/feil artikkel. Denne varen sendes som en vanlig ordre, men blir kreditert ved retur av defekt produkt dersom vilkårene for kreditt er oppfylt.
- Kunden må sende inn reklamasjonen før fakturaforfall. Når Stork mottar defekt vare, blir den sendt til leverandør for test før sak avsluttes.
- Reklamasjonsvare som ikke kommer inn før fakturaforfall blir behandlet som en vanlig ordre.
- Hvis kunde har behov for utvidet returtid kan dette avtales med Stork AS før fakturaforfall.

Garanti / reparasjon:

Garantitiden er 24 måneder fra fakturadato. Garantien dekker material- og produksjonsfeil og er begrenset til fri reparasjon og utskiftning av deler på selgers verksted i ordinær arbeidstid. Der hvor sluttkunden er forbruker etter kjøpsloven, ytes det garantier i henhold til kjøpslovens bestemmelser.

Garantiansvar bortfaller hvis:

- Det er gjort inngrep i varen uten selgers samtykke
- Betalingsbetingelsene ikke er oppfylt
- Varen er skadet som følge av ukyndig behandling
- Varen ikke er montert etter gjeldende regler og instruks

Annet

- Ved retur må varen være i **original stand/emballasje**, og godt pakket ved transport.
- Hvis annet ikke er avtalt, og retur av varer ikke skyldes feil fra Storks side, dekkes normalt fraktkostnader av kunde.

Ta kontakt ved behov for hjelp! ☺

Tlf: 67 17 64 00

Mail: stork@stork.no